



17.01.2022

REGULAMENTUL Privind prestarea serviciilor în

OCN"ACCEPTCREDIT"SRL

1. DISPOZIȚII GENERALE

Prezentul regulament, a fost elaborat de Organizația de Creditare Nebancară „Acceptcredit” S.R.L. (în continuare – „Creditor”), întru executarea prevederilor legislației în vigoare a Republicii Moldova. Regulamentul dat, conține reguli de creditare a persoanelor fizice, care se referă la criteriile și condițiile acordare a creditului de consum nebancaar, dezvăluirea componentelor costului total a plății creditului (DAE, dobânda, comision unic, penalitate pentru întârziere), la modul de evaluare a bonității beneficiarului.

2. CLIENȚII

Pot deveni clienți ai Creditorului persoanele fizice, care îndeplinesc următoarele condiții:

Vîrsta	✓ între 21-70 ani
Cetățenia	✓ cetățeni ai Republicii Moldova
Confirmă că au capacitate de exercițiu deplină	✓ capacitate de exercițiu deplină ✓ nu sunt sub influența alcoolului, drogurilor și substanțelor psihotrope ✓ nu reprezintă interesele persoanei juridice, întreprinzătorului individual sau altă persoană
Dispune de următoarele acte și informații	✓ buletin de identitate valabil ✓ adresa de domiciliu si/sau viza de resedinta ✓ informații privind locul de muncă ✓ informații privind contactele: număr de telefon/email
Exprimarea consimțămîntului la prelucrarea datele cu caracter personal	✓ colectarea, verificarea datelor cu caracter personal în diferite baze de date
Confirmă că au fost informați despre condițiile de acordare și rambursare a creditului	✓ DAE ✓ comisioane ✓ penalități ✓ costul total al creditului ✓ termenul contractului ✓ data de plata
Confirmă că au fost informați despre metodele de plată a creditului	✓ Oficiile secundare a companiei ✓ cu card bancar direct pe site: www.acceptcredit.md ✓ Prin terminalele de plată: PAYNET; QIWI; BPAY; RUNPAY ✓ Prin intermediul site-urilor: oplata.md ; paynet.md

3. DESCRIEREA CREDITELOR DE CONSUM NEBANCARE OFERITE

Tipul creditului	credit de consum nebanancar pe termen scurt fără gaj
Suma creditului nebanancar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Min 500 lei ✓ Max 10 000 lei
Moneda creditului	✓ MDL
Durata contractului creditului nebanancar	✓ Pe 15 sau 30 zile
Condiții care reglementează obținerea creditului nebanancar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clienții trebuie să fie cetățeni ai Republicii Moldova, să dispună de o sursă de venit stabil și sigur (remitențe, pensie). Solicitantul va răspunde următoarelor condiții: vârsta minimă – 21 ani și maximă - 70 ani, lipsa unei istorii de credit negative. ✓ eliberarea mijloacelor bănești în numerar în oficiile Creditorului în orele de program potrivit regimului de funcționare
Analiza capacității de plată a clienților	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Managerul responsabil pentru administrare zilnică a riscurilor verifică informația prezentată de client: la organizațiile de stat, birourile istoriilor de credit, de asemenea poate să verifice la angajator, persoană de contact. ✓ Toate cererile urmează a fi aprobate de către Managerul responsabil

4. ETAPELE ACORDĂRII CREDITULUI DE CONSUM NEBANCAR

Etapa precontractuală	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informarea clientului despre condițiile standard privind acordarea creditului pentru persoane fizice ✓ Identificarea și completarea datelor despre client ✓ Informația despre creditul solicitat ✓ Analiza cererii de credit ✓ Informarea clientului despre rezultatul analizei
Încheierea contractului	<ul style="list-style-type: none"> ✓ În cazul în care clientul acceptă condițiile contractuale ale Companiei privind acordarea creditului, Compania încheie cu clientul contractul de împrumut ✓ Semnând contractul clientul confirmă că a studiat Dispozițiile Speciale și Dispozițiile Generale ale contractului de împrumut
Eliberarea creditului nebanancar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suma împrumutului poate fi eliberată clientului la unul dintre oficiile companiei la alegerea clientului. ✓ Sau în cazul în care Contractul a fost încheiat prin mijloace de comunicare la distanță, suma împrumutului poate fi transferată pe contul curent bancar personal, declarat în Cerere.
Efectuarea plăților pentru creditul nebanancar	✓ Clientul se obligă să restituie penalitățile(dacă există), dobînda, comisioanele, suma împrumutului în termenul și mărimea determinată de prevederile contractului de împrumut
Clienții care au sume restante	✓ În cazul în care clientul, la data de rambursare a împrumutului sau care are o restanță de maxim 30 zile,

	<p>nu are posibilitate să achite totă suma, poate să achite companiei Dobînda și comisionul și dacă există careva penalități, în acest caz data de rambursare a împrumutului este prelungită pe un termen identic cu cel al contractului, din data achitării.</p> <p>✓ În cazul în care clientul, are o restanță la plată mai mult de 30 zile companie poate să transmită dosarul companilor de recuperarea creanțelor</p>
Rambursare cu supraplătă	<p>✓ În situațiile în care Împrumutatul din diverse motive, a rambursat după data 20.06.2020 mai mult de 200% din, valoarea Împrumutului acordat în baza unui - contract de credit nebancar, el are dreptul sa primească înapoi suma care depășește 200% din suma creditului, prin depunerea unei cereri scrise adresate companiei.</p> <p>Cererea poate fi depusă de către împrumutat la orice oficiu secundar al companiei și va fi confirmată în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii cererii.</p>

5. ALTE ASPECTE

Modificarea condițiilor contractului de creditare	<p>✓ În cazul în care clientul, are o restanță la plată mai mult de 30 zile compania oferă clientului posibilitatea de a încheia un acord adițional al contractului privind sistarea creșterii dobînzii și penalității pe o perioada de 30 zile, cu condiția de a achita jumătate din suma împrumutului.</p>
Rambursare anticipată	<p>✓ În cazul rambursării anticipate a sumei împrumutului, plățile aferente Împrumutului rămîn neschimbate. Se va face recalculare pentru suma dobînzii pentru fiecare zi de utilizare a sumei creditului prevăzută în contract.</p>
Cesiunea drepturilor aferente contractului de credit nebancar	<p>✓ Compania are dreptul să transfere/cesioneze oricărei persoane, în mod liber și necondiționat, drepturile și obligațiile sale ce decurg din prezentul Contract cu notificarea Împrumutatului în termen de 10 zile calendaristice de la semnarea transferului/cesiunii.</p>
Metode de soluționare a litigiilor	<p>✓ adresarea unei pretenții (cereri, plângeri) către Creditor – conform regulamentului Societății de examinare a plângerilor clienților</p> <p>✓ procedura de mediere</p> <p>✓ litigiu judiciar, în modul prevăzut de legislația Republicii Moldova</p>

6. Dispoziții finale

Prezentul Regulament intră în vigoare din data aprobării lui de către Directorul OCN"ACCEPTCREDIT"SRL. Prezentul Regulament va fi adus la cunoștința angajaților, va fi publicat în toate oficiile secundare și pe pagina web a companiei.